
Checklist veiligheidsconsulenten in BelRAI

Auteur: Bert Paepen (Pyxima NV) – bert.paepen@pyxima.com

Datum: 10/3/2011

Waarom een veiligheidsconsulent?

In BelRAI worden heel wat gegevens bewaard over de zorgtoestand van een persoon. Veel van deze gegevens zijn privacygevoelig. Daarom zijn er strikte veiligheidsmaatregelen genomen om deze privacy maximaal te beschermen. Enkel erkende zorgverleners kunnen inloggen met hun elektronische identiteitskaart en zij krijgen alleen toegang tot gegevens die ze echt nodig hebben om hun zorgtaken te kunnen vervullen.

Binnen elke organisatie kan men concreet invullen hoe men met BelRAI werkt in de praktijk. Het is de taak van de veiligheidsconsulent binnen een organisatie om erop toe te zien dat in de dagelijkse praktijk van zijn of haar organisatie het BelRAI **privacy beleid goed wordt toegepast**.

Taken proactief

De veiligheidsconsulent gaat regelmatig en op eigen initiatief de volgende taken doen:

- ✓ **Lijst van zorgverleners in de eigen organisatie nakijken.** Als er mensen in staan die niet meer voor de organisatie of afdeling werken en dus geen toegang meer mogen hebben: de groepsbeheerder vragen dit aan te passen.
- ✓ **Via steekproef nakijken of voor alle cliënten in de organisatie een getekende informed consent beschikbaar is.** Dit kan via navraag bij de cliëntbeheerder, die het formulier bewaart.
- ✓ **Toegang tot cliënten in de organisatie nakijken.** Bijvoorbeeld: welke zorgverleners hebben individuele toegang? Is dit altijd nodig?
- ✓ **Veiligheidslogs nakijken** met betrekking tot de eigen organisatie.
- ✓ **Periodiek rapporteren aan het hoger management over de toepassing van het veiligheidsbeleid binnen de organisatie.** Bv. hoe regelmatig is er wat nagekeken? Welke concrete vragen of klachten waren er?

De definitie van “regelmatig” kan onmogelijk veralgemeend bepaald worden. Voor organisaties met weinig verloop van personeel en cliënten zal dit een stuk minder frequent zijn (bijvoorbeeld elke 2 maanden een check) dan wanneer dit wel veel wijzigt (bijvoorbeeld elke 2 weken).

Taken reactief

Op vraag van anderen gaat de veiligheidsconsulent de volgende taken uitvoeren:

- ✓ **Machtigen van de veiligheidsconsulent voor onderliggende groepen** (ten opzichte van de groep waarvan u veiligheidsconsulent bent). “Machtigen” wil zeggen dat deze toegang krijgt tot de veiligheidsconsulent functies in BelRAI. NOOT: het is het management van de organisatie die een veiligheidsconsulent aanstelt. De veiligheidsconsulent rapporteert aan het management.
- ✓ **Antwoorden op vragen in verband met beveiliging en privacy** (vragen van zorgverleners, cliënten, familieleden, enz).
- ✓ **Onderzoeken van klachten** van cliënten, zorgverleners, familieleden, enz.
- ✓ **Rapporteren aan het hoger management indien er een privacy inbreuk werd vastgesteld.** De veiligheidsconsulent adviseert het hoger management, maar deze laatste beslist over eventuele acties.