

LISTE DES THEMES POUR LES INTERVISIONS

LOCALISATION :

- Institution
- Participants / Fonctions
- Total des clients introduits
- Total des clients discutés en réunion d'équipe (avec CAP)

FORMATION :

- Formation
- Lieu
- Attentes ?
- Clarté ?
- Adaptation francophone de l'instrument
- Nouvelles questions supplémentaires dans l'instrument d'évaluation interRAI
- La formation derrière le PC – Adaptée ?
- Les exemples pratiques dans la formation – Utiles ?
- Une demi-journée de formation était-elle suffisante pour pouvoir utiliser l'application Web ?
- La formation dans l'institution elle-même – Comment s'est-elle déroulée ?

UTILISATION DE L'APPLICATION WEB :

- Clarté
- Accessibilité
- Rapidité
- Date de fermeture – Pratique ?
- Utilisation des items d'aide dans l'application Web (FAQ, site wiki, etc.)
- Problèmes rencontrés avec l'application Web ?
- Disponibilité téléphonique permanente (Helpdesk) et e-mail (accessibilité et rapidité de réponse)
- Liste des CAP : Bien ordonnée ? Pratique ? Site wiki

- Information au sujet des CAP : les CAP opérationnalisés (Douleur, Ulcères de pression et Incontinence urinaire) et les autres CAP : signification, problématique et directives.
- RAI : Rempli de manière multidisciplinaire ? Pratique ? Quelles fonctions ont rempli quelles sections ? Comment pouvons-nous stimuler la multidisciplinarité lors du remplissage de l'instrument d'évaluation interRAI ?
- Des PC étaient-ils disponibles dans l'institution ? Les soignants les ont-ils utilisés ou ont-ils surtout rempli les instruments d'évaluation à la maison ?
- Points stratégiques (désavantages)
- Avantages

ENGAGEMENT DES MEDECINS :

- Les médecins ont-ils participé au remplissage ou transmis l'information ?
- Comment avez-vous touché les médecins ?
- Comment avez-vous encouragé les médecins à participer ?
- Points stratégiques ? (désavantages)
- Avantages ?
- Les manières efficaces pour motiver les médecins (via le médecin coordinateur conseiller, les cercles de médecins, les réunions, les brochures, etc.) ?
- Réunion d'équipe et plan de soins
- Comment le client a-t-il été sélectionné ?
- Comment les CAP ont-ils été utilisés au cours des réunions d'équipe ?
- Comment vous y êtes-vous préparé ? (Avant la réunion d'équipe, tous les participants ont-ils examiné la liste des CAP et reçu une explication à son sujet ? Quel matériel avez-vous emporté pour la réunion d'équipe ? Le plan de soins a-t-il été établi sur base des CAP ? ...)
- Pouvez-vous donner quelques exemples pratiques d'application des CAP en réunion d'équipe et éventuellement dans le plan de soins ?